



## APICS Certified Supply Chain Professional

*Prepárate para ser reconocido como experto en la Cadena de Suministros.*

***Su carrera y empresa pueden tomar una nueva dirección.***

*La certificación CSCP de APICS lleva a los profesionales calificados hacia el reconocimiento como expertos en la gestión de Operaciones globales.*



**Certificación avanzada como  
Profesional para la Cadena de Suministros**

Profesionales CSCP buscan un programa avanzado de estudio y entendimiento del mercado global, los ambientes de negocio y la administración de las cadenas de suministro esbeltas.

Set Yourself Apart  
as a Supply  
**Chain Leader**





## EL VALOR DE UNA CERTIFICACIÓN DE APICS

APICS es la Asociación para la Administración de las Operaciones, líder en membresías, certificación profesional y programas de educación para los profesionales inmersos en las áreas de la Cadena de Suministros y procesos de Manufactura.

Los programas de certificación de APICS son reconocidos en todo el mundo, como el estándar de competencia profesional en la Administración de las Operaciones, por definir una terminología estándar, conocimiento y buenas prácticas.



**Representan crecimiento curricular ya que son programas especializados en educación enfocada a resultados.**

**Profesionales CSCP ayudan a sus empresas a:**

- Alinear la cadena de suministros con los objetivos del negocio.
- Incrementar el desempeño a través de logística tecnología e integración de la información
- Manejar eficientemente la relación con proveedores y clientes.
- Incrementar el nivel de satisfacción de clientes.

**Las certificaciones de APICS le brindarán:**

### Liderazgo.

El camino a una mayor confiabilidad, reconocimiento y éxito profesional

### Reconocimiento:

Su credencial como CPIM es el primer paso hacia una mejor satisfacción en el trabajo y credibilidad entre colegas

### Conocimiento

Será capaz de desarrollar planes sustentables y rentables de mejora en la organización.



# APICS Certified Supply Chain Professional

Prepárate para ser reconocido como experto en la Cadena de Suministros.

El programa CSCP a diferencia del programa CPIM, se alimenta de una visión completa en el campo de la gestión de la cadena de suministro, extendiéndose incluso más allá de las operaciones internas abarcando todos los niveles en todo el proceso, desde el proveedor del proveedor hasta nuestro cliente final, y proporciona el conocimiento para administrar efectivamente la integración de esas actividades para maximizar la cadena de valor de la compañía.

## BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN CSCP PARA SU ORGANIZACIÓN

Con la certificación CSCP su carrera y empresa pueden tomar una nueva dirección. El nuevo certificado de APICS le ayudará a alinear sus metas y objetivos, dirigir su futuro profesional hacia el reconocimiento y compromiso hacia la preparación constante.

Profesionales certificados son capaces de gestionar de manera óptima, la integración y coordinación de las actividades incluidas en la cadena de suministros. Como resultado, una eficiente administración ayudará a su organización a competir exitosamente en el mercado global actual.

### Con una certificación CSCP

- > Se obtiene una mejora probada en conocimientos y habilidades para dirigir toda una cadena global de suministros.
- > Incrementará la eficiencia de los recursos existentes y hará funcionar su ERP (SAP, Oracle etc) de acuerdo a las necesidades y requerimientos de clientes y organización.
- > Mejoran las habilidades para crear consistencia y fuerte colaboración de sus colegas a través de mejores prácticas, terminologías comunes y una mejora en la comunicación corporativa.

Motive a sus empleados a participar en un programa de certificación de APICS,

“El programa CSCP de APICS es esencial para llevar a cabo el diseño, el desarrollo y la implementación de programas de reducción de costos en estos tiempo difíciles. Mirando más allá de los costos relacionados a compras y los procesos en la cadena de suministros, yo he ganado conocimiento que me ha ayudado a reducir varios costos en toda mi cadena de suministros”.

John van Veen, CSCP  
Procurement Consultant  
Benefit Value by Procurement, Netherlands

> La certificación CSCP establece los estándares para la administración global. Más de 30 países actualmente la desarrollan y es aceptada por las empresas líderes en el mundo.

> **Más de 5,500 certificados en el mundo.**

## MÓDULOS DE ESTUDIO DEL CSCP

El programa de certificación CSCP ha sido organizado en 4 módulos, cada uno se enfoca en áreas clave de estudio que brindan un entendimiento integral y completo sobre la gestión de la cadena de suministros.

Los candidatos a la certificación deben pasar un sólo examen por todo el programa.

### MÓDULO 1. Fundamentos en la Administración de la Cadena de Suministros

Éste primer módulo se enfoca en las herramientas, los conceptos y las técnicas para integrar todos los procesos en la cadena de suministros alineados a la estrategia del negocio, de tal forma que pueda medir la eficiencia de la gestión en toda la cadena de suministros e identificar áreas de oportunidad para desarrollar ventajas competitivas y una estrategia global de administración.

#### A) Overview of supply chain management

- Supply chain management process overview
- Definitions of supply chain, supply chain management, including reverse supply chain
- Value and benefits of supply chain management (using the supply chain to improve profitability and decrease working capital)
- Key stakeholders in the supply chain
- Evolution of supply chain management (definition of different stages, recognition, understanding, examples)
- Functional supply chains
- Integrated supply chains (internal and external)
- Value networks

#### C) Managing the supply chain

- Supply chain objectives Value drivers
- Key performance indicators (KPI)
- Balanced scorecard
- Efficiency and cost versus responsiveness
- Elements of supply chain management including network configuration, inventory control, product design, information technology and support systems
- Performance metrics in CFO language (e.g. cash-to-cash cycle, ROA, total supply chain cost, inventory investment, value-added productivity, etc.)
- Definition of synchronization and key success factors

#### B) Aligning supply chain management with corporate strategy

- Corporate strategy (strategic and financial planning)
- Competitive priorities and future direction (use of visibility, velocity, and variability)
- Aligning supply chain strategy and capabilities with corporate strategy
- Driving supply chain decisions (e.g. processes, capacities, locations, etc.) with competitive priorities and supply chain strategy
- Using ERP to align operations with strategy
- Make-or-buy decisions (outsourcing)
- Compliance and regulatory issues

#### D) Continuous improvement

- Definition of continuous improvement
- Purpose
- Visibility and analysis
- Goals and benchmarking
- Implementation
- Change Management
- Tools and philosophies (six sigma, lean manufacturing, theory of constraints, importance of data)

## MÓDULO 2. Creando Operaciones, Procesos y Logística Competitivas

Este módulo se enfoca en la optimización del desempeño y operaciones teniendo como resultado una mayor rentabilidad.

Este módulo le ayudará a administrar eficientemente la demanda y reducir la complejidad en la planeación, también le ayudará a mejorar y alinear el plan de distribución (DRP) y transporte con las metas y estrategia del negocio.

Entenderá la importancia de la logística inversa y desarrollará e implementará planes 3PL & 4PL para eficientar el nivel de cumplimiento de proveedores.

### A) Demand planning

- Overview (role in SCM, components, importance, etc.)
- Role of marketing in demand planning (e.g. product management, new product introductions, market analyses, order policies, etc.)
- Forecasting (quantitative and qualitative components)
- Supply chain dynamics (e.g. bullwhip effect)
- Collaborations (joint planning, service agreements, VMI, CPFR, etc.)

### C) Manufacturing planning and controlling

- Business planning
- Sales and operations planning (S&OP)
- Master production scheduling (MPS)
- Material requirements planning (MRP)
- Capacity requirements planning (CRP)
- Inventory management

### B) Product design considerations (Involving suppliers sooner in new product development opportunities)

- Component commonality
- Modularity vs. integral design
- Universality
- Mass customization

### D) Logistics

- Warehousing Transportation
- Distribution requirements planning (DRP)
- 3rd and 4th party logistics (3PL and 4PL)
- Reverse logistics
- Global logistics and international business

## MÓDULO 3. Administrando las Relaciones con Clientes y Proveedores

El tercer módulo aborda temas como cliente - lealtad y compromiso a largo plazo. Le ayudará a establecer mediciones de satisfacción y nivel de servicio, así como también a entender la importancia en la estrategia para compras y relaciones con proveedores.

Aprenderá a mejorar el nivel de cumplimiento de entregas y servicio con información de su cliente y desarrollará a sus proveedores para agregar valor a toda su cadena.

### A) Customer relationship management

- Introduction to CRM
- Identify and prioritize customer needs
- Collect, analyze, and use customer information to determine contact channel and product strategy
- Develop customer interaction plans
- Align customer service processes
- Demand management
- Sales and marketing using CRM
- CRM technology
- CRM outsourcing

## **B) Supplier relationship management**

- Overview of SRM
- Steps in SRM process
- Buyer's/purchasing professional's redefined role
- Purchasing (requisitions, purchase orders, and purchasing contracts)
- Supplier selection Communication
- Performance evaluation (relationship to customer needs)
- Certification
- Alliances
- SRM technology
- Outsourcing SRM

## **C) Keys to effective relationship management**

- Organizational capabilities
- Willingness to change
- Commitment to relationship
- Open communications and joint objectives

## **D) Integrated customer/supplier relationship management**

- Role and value organization brings to both supplier and customer
- Trends enabling greater collaboration
- Reasons some organizations resist bringing customer and supplier together

# **MÓDULO 4. Utilizando la Tecnología de Información para eficientar la Administración de la Cadena de Suministro**

**Aprenderá a eficientar la cadena de suministros con ayuda de las nuevas tecnologías de información.**

Las nuevas tecnologías de información permiten eficientar la gestión de la cadena de suministros; nos ayudan a alcanzar las estrategias del negocio, validar los planes y controlar las operaciones.

Este módulo explora la infraestructura de las Tecnologías de información y su relación con los modelos de gestión, de tal forma que entenderá cómo las innovaciones en el campo de la tecnología permiten una visibilidad global y comercial.

Se estudian temas como distribución, logística inversa y comunicaciones globales en la cadena de suministros en el entorno de ERP's.

## **A) Role of IT in the supply chain**

- Overview
- IT infrastructure: interface devices, communications, databases, system architecture
- Acquisition and use of data (goals, collection & validation, and analysis)
- Uses of information technology in the supply chain Supply chain management comprehensive system

## **D)Using IT to enhance supply chain performance (how tool enhances)**

- Overview
- Electronic data transfer (EDT) and standards [including EDI, bar codes, and RFID (radio frequency identification)]
- Advanced tools [APO/APS (advance planning and optimization/scheduling), network optimization]

## **B) ERP in supply chain management**

- Overview
- Leveraging ERP systems

## **C) Innovative technologies and their uses**

- Overview
- Supply chain event management/supply chain process management
- Advanced optimization tools (including WMS, TMS)
- Technology trends

## **E) eBusiness**

- Overview
- Internet-enabled supply chains eBusiness considerations (ROI, benefits, etc.)
- Use in collaborations and joint processes B2B and B2C (business to business, business to consumer/customer)
- Portals and hubs

## Inscripción al programa.

**PRIMER PAGO. \$9,000.00 + IVA**  
*Precio Miembro APICS*

*fecha límite de pago. 13 de Febrero*

**\$11,000.00 + IVA**  
*Precio NO Miembro APICS*

*\*\* incluye membresía Internacional por 1 año*

**\*\* ¡Este programa tiene restricciones de inscripción**

Segundo Pago	<b>\$ 5,000.00 + IVA</b>	6 de Marzo
Tercer Pago	<b>\$ 5,000.00 + IVA</b>	9 de Abril
Último Pago	<b>\$ 5,000.00 + IVA</b>	7 de Mayo

HORARIO DE TALLERES CPIM **9 AM A 6 PM**  
 SEDE: UNIV. IBERO PUEBLA

SEDE: PH del Hotel Holiday Inn Express  
 Atención VIP con vista panorámica a la cd. de Puebla  
 Alimentos & Bebidas

**Sesiones.** 23, 24 de Febrero (16 horas) - 16, 17 Marzo (16 horas) 20, 21 de Abril (16 horas)  
 18, 19 de Mayo (14 horas)

**Duración total del programa. 60 Horas**

Al registrarse a este programa  
 usted será parte de la comunidad de profesionales globales APICS

- Recibirá una matrícula electrónica soportada por la plataforma de APICS EU .
- Interactive Web Base components. Banco con más de 600 preguntas. Acceso al centro de información global, recursos de estudio y tips para examen.
- Reporte de progreso de estudio, a través de las herramientas interactivas.
- beneficios de ser miembro Internacional de APICS. Artículos, casos de estudio, mejores prácticas, conceptos, terminologías, diccionario en línea, foros electrónicos sobre temas de la administración de la cadena de suministros para apoyar su preparación al examen.
- Tendrá acceso a Eventos de Desarrollo Profesional, eventos de Networking y reconocimientos a profesionales destacados de la región organizados por el capítulo profesional APICS Puebla.
- APICS Puebla le permite recuperar alguna sesión interrumpida o tomar por 2da vez el módulo, sin costo alguno, buscando flexibilidad y apoyarle en su preparación al examen.
- Recibirá el diccionario de términos internacionales, el Journal mensual de Administración de Operaciones y por un año la revista APICS en su empresa o casa.
- Continuamente estará actualizándose con libros digitales, noticias, invitaciones, artículos y mejores prácticas en su correo electrónico.
- En APICS encontrará a los profesionales de las empresas de la región, colegas que le ayudarán a lograr su certificado y le compartirán interesantes casos de éxito.



## Luis Barcón MBA, CPIM, CIRM, CQM, CPM, PMP, CSCP, CPF

Director del Distrito VI Terra Grande APICS EU - MX

CPM Project Manager Professional  
CPF Certified Professional Forecaster

MBA Master in Business Administration  
CQM Certified Quality Manager

CPIM Certified In Production and Inventory Management  
CIRM Certified Integrated Resources Management  
CSCP Certified Supply Chain Professional  
CSCP Certified Purchasing Manager

Luis es muy respetado y reconocido en toda la comunidad APICS, su contribución a la sociedad APICS ha sido valiosa en grado superlativo. Ha sido Director General en empresas como Condumex, Arthur Andersen, Intelectsis, y Cibernética Performance. Además de su profesionalismo y compromiso evidente hacia la preparación constante, ha sido un mentor y amigo para todos los miembros de la Región VI.

## Francisco de Regil CPIM, CSCP, CIRM

Gerente de Planta Schneider Electric, Planta Tlaxcala

CPIM Certified In Production and Inventory Management  
CIRM Certified Integrated Resources Management  
CSCP Certified Supply Chain Professional

Francisco ha sido un profesional entregado que ha dado una muestra clara de su compromiso y dedicación para construir la excelencia en la Administración de Operaciones. Ha sido Gerente de Producción y Materiales en General Electric, actualmente ostenta tres certificaciones de APICS - CPIM, CIRM y CSCP.

## Juan Carlos Zaragoza MBA, CPIM, CIRM

Consultor Activo - Director de Educación APICS

CPIM Certified In Production and Inventory Management  
MBA Master in Business Administration  
CSCP Certified Supply Chain Professional

Juan Carlos Zaragoza actualmente es Consultor y Director de Educación en el capítulo APICS Puebla respaldado por 25 años entregados a la industria. Profesional certificado como CPIM & CIRM por APICS; Juan Carlos ha sido mentor de muchos instructores, colegas y profesionales en la región.

## Mario Villanueva CPIM, MBA & MKT

Director de Cadena de Suministros Werfen Group

CPIM Certified In Production and Inventory Management  
MBA Master in Business Administration  
MBA Master in Marketing

Mario Villanueva es CPIM y próximo a recibir la certificación CSCP (Certified Supply Chain Professional) por APICS. Mario posee un profundo conocimiento sobre las necesidades cambiantes en el campo de la Administración de la Cadenas de Suministros. Catedrático de la Salle, Univ. Anáhuac y Consultor Activo.

## Roberto Medina, CPIM

ex Director de Planta de Noble International

CPIM Certified In Production and Inventory Management

Roberto Medina es un experto en Manufactura Esbelta y la Cadena de Suministros; Con 25 años entregados a la Industria, Roberto ha dirigido organizaciones exitosamente hacia los procesos esbeltos, transformando las empresas para las cuáles a colaborado con el enfoque a servicio al cliente, pasión, profesionalismo y honestidad.



La Asociación para la Administración de las Operaciones

APICS es la Asociación para la Administración de las Operaciones fundada en 1957; Organización internacional no lucrativa respetada y reconocida a nivel mundial por sus programas de educación y certificación profesional, reconocida globalmente como la fuente de excelencia en los campos de:

- Administración de Cadena de Suministro • Administración de la Producción • Administración de Inventarios • ERP's (Enterprise Resource Planning) • Compras • Administración de Materiales • Logística • Administración de Almacenes • Planeación Maestra • Administración de la Capacidad



# APICS

*más de 46 000 miembros en todo el mundo*

*La Asociación líder en programas educativos de certificación*

**250 capítulos internacionales**

Chihuahua

## APICS en México

Querétaro

Puebla

Guadalajara

México

Monterrey

El paso Juárez

## CERTIFICACIONES

Internacionales

**CSCP** Supply Chain Professional

**CPIM** Production. & Inventory Management

### TALLERES

- \* Logística y Lean Manufacturing
- \* Administración de Inventarios
- \* Adm. de Almacenes & manejo de materiales
- \* Global Sourcing

Proceso de Gestión del Suministro - compras

**Marco Romero**

Asesor APICS México  
capítulo PUEBLA - Tlaxcala

contacto. (222) 5 915537

mail: marco.romero@apicspuebla.org

**Puebla - México [www.apicspuebla.org](http://www.apicspuebla.org)**

**Chicago EU. [www.apics.org](http://www.apics.org)**

APICS Puebla PH del Hotel Holiday Inn Express desp. 905 Av, Hnos. Serdán